

# CGV prestations web et mobile et vente de supports

Conditions générales de ventes v1.2



**OLVANI sarl :**  
Editeur de la solution Dynamics TAG

**Email :** [commercial@dynamicstag.fr](mailto:commercial@dynamicstag.fr)

**Fixe :** 05 35 55 98 38

**Fax :** 09 72 23 97 64

**http :** <http://www.dynamicstag.com>

## Conditions générales de ventes de Dynamics TAG

### 1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site de e-commerce Dynamics TAG. Le service Dynamics TAG est édité par la société Olvani, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Villeneuve sur Lot sous le numéro RCS 49376510100016.

La société Olvani se réserve le droit de modifier ses conditions générales de ventes à tout moment.

### 2. Définitions

QR code : désigne un code barre à 2 dimensions.

QR code Dynamique : c'est un QR code contenant une url qui redirige vers un service en ligne ouvrant droit à des services liés à la plateforme Dynamics TAG.

Produit : désigne le support vendu sur Dynamics TAG sur lequel sera imprimé un QR code Dynamique associé à un service de la plateforme Dynamics TAG.

Service : désigne un service mobile accessible exclusivement de notre plateforme Dynamics TAG.

Dynamics TAG : désigne les services et produits cités ci-dessus et auxquels sont associés, entre autre, les noms de domaine suivants : dynamicstag.com, dynamics-tag.com et dynamics-tag.fr

Site Internet : désigne le site web sur lequel sont présentés les services et produits de Dynamics TAG et auxquels sont associés, entre autre, les noms de domaine suivants : dynamicstag.com, dynamics-tag.com et dynamics-tag.fr

### 3. Commande

Pour effectuer une commande, vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant de réaliser des achats sur ce site.

### 4. Produits et services

Les produits proposés à la vente sur Dynamics TAG sont la vente de services mobiles et de services tablettes liés à des QR Codes Dynamiques et des produits de type carte de visite, panneaux akilux, coques de portables,... En validant la commande, vous déclarez accepter l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve et avoir pris connaissance des caractéristiques techniques de nos produits. Vous vous engagez à respecter strictement les usages auxquels les produits sont destinés. Toute dégradation liée à un usage inapproprié de nos produits n'engage que la responsabilité de l'utilisateur.

Les produits et services affichés sur le présent site internet sont proposés à la vente uniquement pour la France Métropolitaines et sur demande de devis pour les autres destinations.

Dynamics TAG met à la disposition du client, en fonction de ses besoins et conformément au contrat un nombre prédéfini de QR code dynamiques.

### 5. Prix de vente

Les prix affichés sur le site internet sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TTC), hors participation aux frais de port. Le taux de TVA applicable sur nos produits est de 20%.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment. Tous les produits seront cependant facturés au tarif en vigueur au moment de la commande. Nous nous réservons le droit de refuser votre commande si le prix d'un ou plusieurs articles ont augmenté depuis la validation.

### 6. Garantie

Les services sont vendus tel quels avec aucune garantie.

Sans préjudice de toute autre exclusion de garantie figurant par ailleurs aux présentes, Dynamics TAG ne garantit notamment pas que :

- L'utilisation des Services répondra aux exigences du client
- L'utilisation des Services sera ininterrompue, rapide, sécurisée ou exempte d'erreurs,
- Toute information obtenue suite à l'utilisation des services sera exacte ou fiable,
- Des défaillances dans le fonctionnement ou les fonctionnalités de tout logiciel nécessaire à l'exécution des services seront corrigées.

### 7. Durée de l'abonnement

Tous les services mobiles ont une durée d'un an d'abonnement à partir du paiement de la commande. Cet abonnement donne accès à notre plateforme de gestion de service mobile tel que la création et la modification de QR Code Dynamique, accéder à des données statistiques anonymes relativement aux personnes ayant procédé à une lecture des QR codes via un mobile en temps réel. Au bout d'un an le service lié à votre commande n'est plus actif et l'abonnement s'arrête; Vous pouvez vous réabonner à notre service si vous le désirez en passant une nouvelle commande et ainsi réactiver votre service.

### 8. Contenus des informations

Le client assume seul la responsabilité de toutes informations accessibles via un Qr Code Dynamique mis à disposition en application des présentes. Par conséquent le client est le seul responsable du contenu et garantit le prestataire contre toute revendication, réclamation ou action d'un utilisateur ou de tout autres tiers pour tout dommage et/ou préjudice causé par le client dans le cadre de l'exécution des présentes et/ou en liaison avec le contenu.

### 9. Disponibilité

Nous acceptons les commandes dans la limite des stocks disponibles. Si malgré notre vigilance, un produit était indisponible, nous vous proposerions en remplacement, par mail ou téléphone, un article aux caractéristiques et au prix équivalents. Si cet article ne vous convenait pas, nous annulerions automatiquement votre commande et vous en rembourserions le montant.

### 10. Délais et frais de livraison

Les colis sont expédiés depuis la France vers la France, par La Poste ou par un de nos fournisseurs de support.

Les frais de livraisons sont gratuits à J+7 pour les cartes de visites et panneaux Akilux sauf contre indication. Les coques quant à elles restent payantes et à J+15 sauf contre indication.

Les délais de livraison commencent à partir du paiement de la commande et du bon à tirer retourné avec votre bon pour accord avant 16h. Les livraisons sont effectuées uniquement du Lundi au Vendredi, hors jours fériés, et cas de forces majeures du transporteur.

### 11. Cas fortuits et force majeure

La société est libérée de son obligation de livraison pour tout cas fortuit ou en cas de force majeure tels que inondations, incendies, grèves totales ou partielles, fermetures d'usine, panne de machine, lock-out... Les quantités prêtes à livrer au moment de l'événement devront être acceptées par le client.

### 12. Retours

Vous disposez d'un délai de rétractation de sept jours prévu par la loi, pour nous retourner les articles dans un état neuf et dans l'emballage d'origine, sans avoir à justifier de motif.

Avant tout retour, le client doit préalablement en informer le site Dynamics TAG, par téléphone ou mail.

Les frais d'expédition de retour sont à la charge du client.

Les colis devront nous être renvoyés avec un mode de suivi traçable (lettre MAX ou recommandée). Tout article endommagé ne sera ni repris ni remboursé.

### 13. Remboursement

En accord avec les spécifications de l'article 8, le client peut obtenir le remboursement du montant de sa commande, hors frais de port.

Le remboursement se fera par le biais du compte Paypal.

### 14. Modalités de paiement

Les règlements se feront par Paypal. La procédure d'expédition des articles n'est enclenchée qu'après encaissement du règlement.

### 15. Réserve de propriété

Les biens livrés demeurent la propriété exclusive de Dynamics TAG jusqu'à leur expédition par La Poste après que vous en ayez acquitté le prix.

### 16. Licence d'accès au site dynamicstag.com et noms de domaine associés

Ce site ou toute partie de ce site ne doit en aucun être reproduit, copié, vendu ou exploité à des fins commerciales, sans notre autorisation expresse et écrite. Nous vous autorisons, à titre exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant sur l'une des pages du site à la condition que ce lien ne puisse créer à l'encontre de la société, des produits ou services, un caractère mensonger, faux, péjoratif ou pouvant nous porter préjudice. En cas, ce lien hypertexte ne pourra engager notre responsabilité, à quelque titre que ce soit, sur le contenu de votre site.

Toute utilisation de notre logo, marque ou graphisme nécessite notre autorisation expresse et écrite.

### 15. Commentaires, critiques, et autres contenus

Les utilisateurs de ce site sont invités à nous adresser des critiques, remarques, suggestions et idées d'amélioration, tant que ce contenu n'est pas illégal, illicite, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de la propriété intellectuelle, ne contient pas de virus informatique, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de mailing de masse, chaînes ou autre forme de « spam ». Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, d'enlever ou modifier tout contenu déplacé, soit pour des raisons techniques (capacité de stockage, clarté de la page web, virus...) soit pour des raisons légales (propos à caractère diffamatoires, racistes, obscènes...). Les raisons mentionnées ci-dessus, le sont à titre d'exemple et ne doivent pas être interprétées comme étant exhaustives.

### 16. Juridiction compétente

Toute contestation sur la validité, l'interprétation, l'exécution, la résolution ou la résiliation de commande et/ou des présentes, qui n'aura pas pu être résolue dans un premier temps à l'amiable sera soumise au tribunal de commerce de ville d'AGEN, seul compétent.

Au 03/10/2011 Parafé :